

ADMINISTRACIÓN PARA EL CUIDADO Y DESARROLLO
INTEGRAL DE LA NIÑEZ

INFORME DE TRANSICIÓN

Lcda. Ileana I. Inserni Cintrón
Administradora

La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez, ACUDEN, es una agencia creada por la Ley Núm. 179 de 1 de agosto de 2003, la cual enmienda el Plan de Reorganización Núm. 1 del Departamento de Servicios Sociales del 28 de julio de 1995. La ACUDEN es uno de los componentes programáticos y operacionales del Departamento de la Familia.

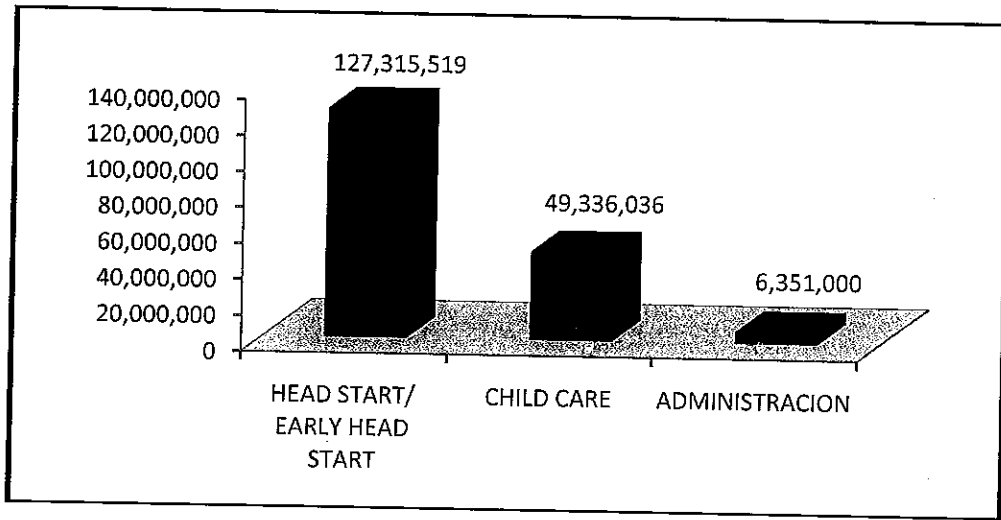
La misión de la ACUDEN es garantizar la provisión y acceso al cuidado y desarrollo integral de los niños y niñas más necesitados desde sus etapas formativas tempranas a través de los programas federales de *Head Start* y *Early Head Start* y *Child Care*; estimulando además la participación de los padres, las madres y familiares del niño o niña en el proceso educativo y formativo.

Los servicios que ofrece la ACUDEN se agrupan bajo las 10 Oficinas Regionales que tiene el Departamento de la Familia en Aguadilla, Arecibo, Bayamón, Caguas, Carolina, Guayama, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan.

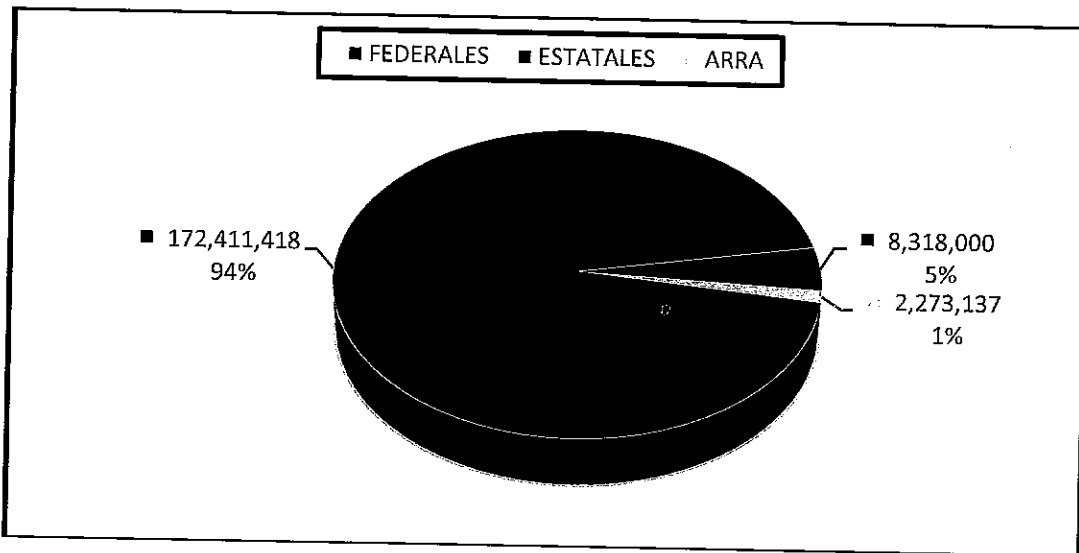
PRESUPUESTO

La ACUDEN cuenta con un presupuesto de \$183,002,555.00 que va destinado a la administración de los programas federales de *Head Start* & *Early Head Start* y *Child Care*. Es responsabilidad de la agencia promover servicios de cuidado y desarrollo de excelencia para nuestros niños(as) en edad temprana.

Los fondos se desglosan de la siguiente manera: el 94% (\$172,411,418) de los fondos son federales; 1% (\$2,273,137) de fondos ARRA y un 5% (\$8,318,000) de fondos estatales.



A continuación el detalle de los fondos por origen de recurso:



ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DE LA ACUDEN

PROGRAMA PARA EL CUIDADO Y DESARROLLO DEL NIÑO (CHILD CARE)

El Programa para el Cuidado y Desarrollo del Niño, Child Care tiene como propósito aumentar la accesibilidad, la disponibilidad y la calidad de los servicios de cuidado y desarrollo de niños y niñas en Puerto Rico. El Programa es una alternativa de calidad para el cuidado de los niños(as) para padres y madres de ingresos limitados permitiendo

que estos se mantengan trabajando o estudiando. Además, ofrece servicios de cuidado y desarrollo del niño en diferentes modalidades ampliando las oportunidades y el acceso a los mismos. El Programa Child Care utiliza currículos innovadores para su proceso educativo contribuyendo a un desarrollo integral de los niños. Los servicios del programa tienen un enfoque holístico y van dirigidos a menores de 0 a 12 años con 11 meses y hasta los 18 años si son niños con necesidades especiales. Actualmente ACUDEN administra, ofrece, delega y supervisa los servicios de cuidado y desarrollo a 24,740 infantes/maternales, preescolares y niños en edad escolar, a través de diferentes modalidades o estrategias. Entre éstas se incluye once (11) centros de cuidado y desarrollo administrados directamente por ACUDEN, así como 103 proveedores de servicios (agencias delegadas) a quienes se le delega fondos mediante propuestas y un sistema de vale al padre o a la madre para el cuidado del niño/a. Las distintas modalidades de servicio que ofrece la ACUDEN son:

- **Agencia Delegada (Proveedor de Servicios por contrato)**

Ofrecen sus servicios a través de una propuesta aprobada por el Programa para el Cuidado y Desarrollo del Niño. Actualmente el Programa cuenta con 103 proveedores de servicios.

- **Red de Cuido**

Es una modalidad de servicio de cuidado de niños y niñas administrada por una entidad, pública o privada, la cual tiene la autorización de contratar a los proveedores que ofrecerán el servicio. Los niños/as son referidos por la entidad a los proveedores contratados. La red cuenta con un banco de recursos donde el padre, madre o tutor

solicitante tiene la oportunidad de seleccionar el proveedor de servicios que se ajuste a sus necesidades.

- **Vales para el Cuido de Niños**

El Vale para el Cuidado de Niños es un contrato expedido por ACUDEN al padre, madre o tutor y al proveedor para servicios de cuidado de niños/as. Puede utilizarse para contratar cuidado en organizaciones de base comunitaria y de base de fe, siempre y cuando la selección sea hecha libremente por la madre. El Vale representa una asistencia al padre, madre o tutor para la libre selección del proveedor de servicios.

- **Centro de Recursos y Referidos de Edad Temprana (CENTRANA)**

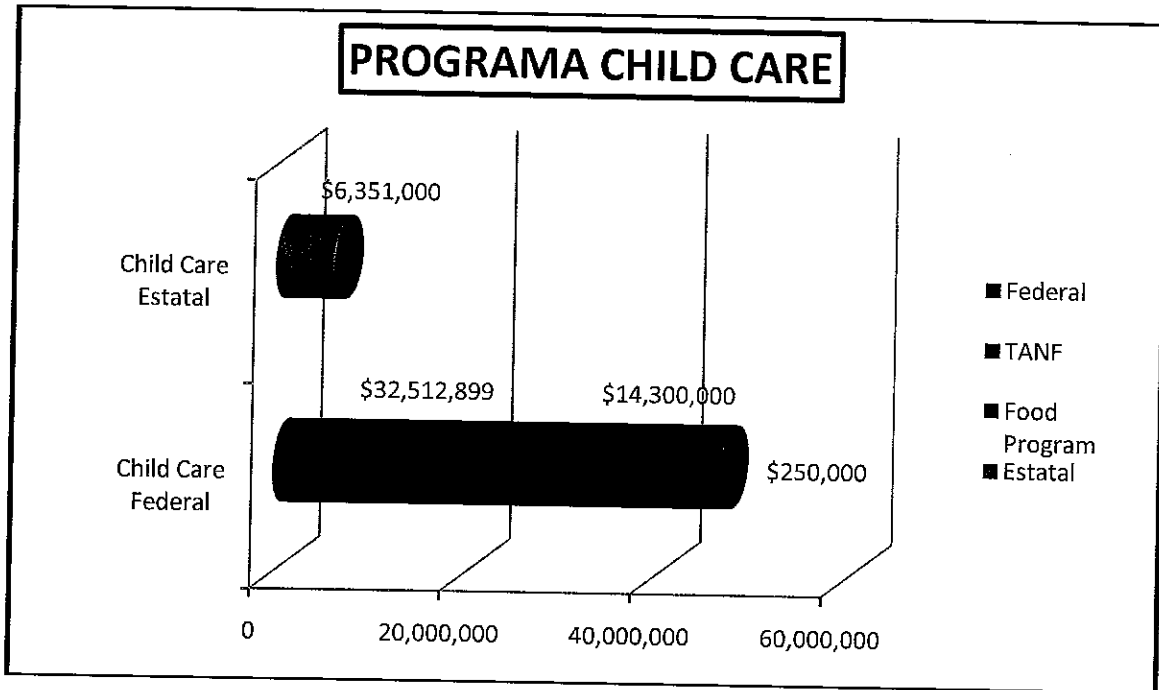
Los Centros de Recursos y Referidos para niños/as en edad temprana proveen información, asistencia técnica, adiestramiento, orientación y una biblioteca de materiales especializados en la Educación temprana. Todo esto está a la disposición de profesionales, padres y comunidad en general.

Actualmente contamos con diez centros que en colaboración con la comunidad que sirven, agencias gubernamentales y entidades sin fines de lucro han identificado áreas específicas de necesidad.

- **Centros de Respiro y Apoyo a la Familia**

Los centros de Respiro y Apoyo a la Familia son principalmente un ente de prevención para un menor que esté en riesgo de ser maltratado. Una vez la emergencia es superada, se procede a identificar cuál es la situación que ha desestabilizado la familia de manera que la misma pueda ser atendida. Existen en otras jurisdicciones con servicios parecidos a Respiro, en algunos estados se les conoce como “Respite Care” y atienden

exclusivamente a familias con hijos de necesidades especiales o con envejecientes en el hogar. Actualmente existen cuatro centros ubicados en Loíza, Camuy, Moca y Ponce.



En cuanto al Child Care Federal (Block Grant), es importante señalar que los fondos son destinados para los servicios que ofrecen los 103 Centros de Cuidado y Desarrollo (proveedores) mediante delegación de fondos, para pago de Vales de Cuido y para la administración directa de los once (11) centros administrados. Además, para delegación al Departamento de la Familia al Programa de Licenciamiento.

Durante el año fiscal 2011-2012 se atendieron a través del Programa Child Care la cantidad de 24,740 niños. El presupuesto aprobado es \$32,512,899.00. Existe un compromiso de \$3,480,500.00, desglosada de la siguiente manera: \$330,500.00 a septiembre 30, 2012 por compromisos contraídos con los padres en el Programa de Vales. El restante de \$3,150,000 corresponde a los Proveedores de Servicio, entiéndase centros de cuidado y desarrollo de los municipios e instituciones sin fines de lucro. En

adición a las medidas de ahorro y control de gastos implementadas por la ACUDEN, históricamente la ADSEF ha tenido sobrantes que han sido y deben ser considerados para sufragar estos servicios directos a nuestros niños/as y sus familias.

Es importante señalar que la ACUDEN ha tomado medidas preventivas ante la posibilidad de una reducción de fondos federales durante el próximo año fiscal (2013-2014).

La ACUDEN también recibe una asignación federal a través del Programa Temporary Assistance for Needy Families (TANF) de la Administración para el Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF), que ofrece servicios de cuidado a los hijos/as de familias que son elegibles para este programa. De igual forma, se reciben fondos a través del Child Care Food Program que provee fondos para los gastos de servicios de alimentos para los niños/as participantes de los Programas de Child Care. Este programa particular refleja sobrante para el año fiscal vigente, ACUDEN solicitó una reprogramación al Departamento de Educación para el uso de los fondos en cumplimiento con las normas vigentes para este tipo de transacción.

El Programa Child Care también recibe una asignación estatal de fondos que se otorgan mediante la Resolución Conjunta del Presupuesto General para los costos de administración de la agencia y sus programas. Dentro de los fondos asignados se subvencionan las operaciones de los Centros Respiro que están ubicados en los pueblos de Loíza, Camuy, Ponce y Moca. ACUDEN certifica el cumplimiento con la Ley Núm. 147-1980, según enmendada, que dispone que el nivel de gastos y obligaciones

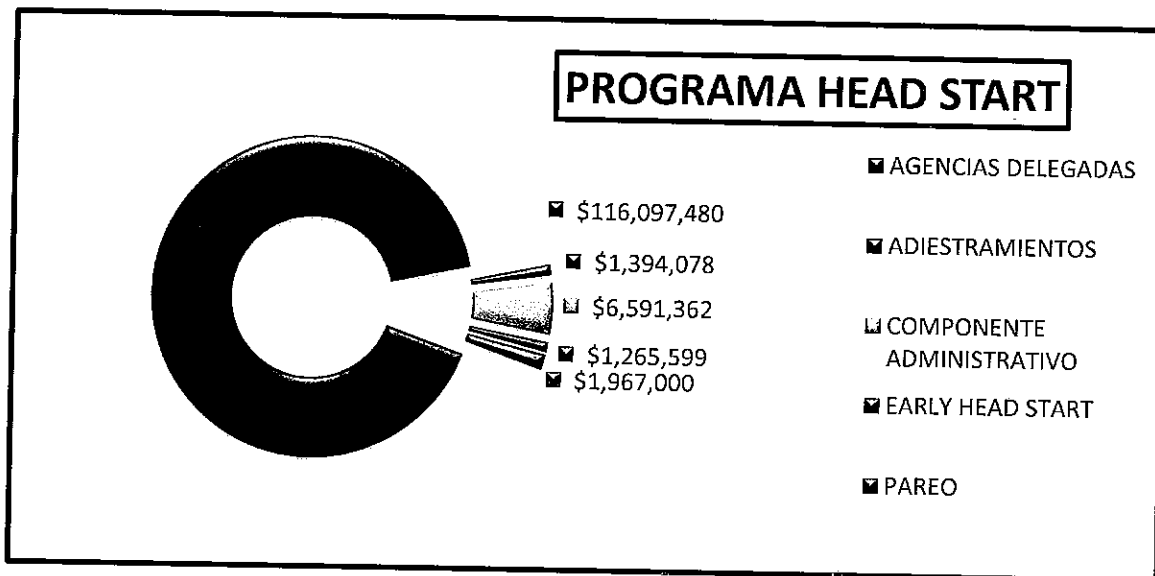
para el primer semestre del año fiscal no podrá exceder del 50% del presupuesto asignado a la agencia.

PROGRAMA HEAD START/ EARLY HEAD START

El Programa Head Start/Early Head Start ofrece servicios a niños/as de 0-5 años provenientes de familias de escasos recursos. En Head Start/Early Head Start se requiere que el diez (10) por ciento de la matrícula sea de niños con necesidades especiales. El Programa Head Start/Early Head Start brindan servicios integrales a los niños/as matriculados y a sus familias, que incluyen servicios sociales, de salud, nutrición y los que, a través de evaluaciones de las necesidades familiares, hagan falta, así como servicios educativos y de desarrollo cognitivo. Los servicios de Head Start/Early Head Start se han diseñado para que respondan a la herencia étnica, cultural y lingüística de cada niño/a y su familia.

ACUDEN es considerado el concesionario más grande en Puerto Rico y el segundo en los Estados Unidos del Programa Head Start/Early Head Start. Impacta una matrícula de dieciocho mil ciento diez (18,110) niños a través de sesenta y cuatro (64) municipios, incluyendo Vieques y Culebra. En diciembre 2009, bajo la Ley del American Recovery and Reinvestment Act (ARRA), se nos aprobó una propuesta dirigida a ofrecer los servicios de Early Head Start a través de cuatro (4) agencias delegadas en los municipios de Fajardo, Peñuelas, Manatí y Aguadilla, impactando así a noventa y seis (96) participantes de 0 a 3 años y mujeres embarazadas.

Los fondos delegados al Programa Head Start de la ACUDEN son delegados a veintiuna (21) agencias delegadas. La ACUDEN tiene la responsabilidad de supervisar, adiestrar, ofrecer asistencia técnica y evaluar a cada una de las agencias para garantizar el cumplimiento con la Reglamentación Federal y el buen uso de los fondos delegados. Esta responsabilidad se lleva a cabo a través de un equipo multidisciplinario de especialistas a Nivel Central y Regional de la agencia. Mediante su liderato eficaz y de vanguardia, las Agencias Delegadas se apoderan para la provisión de servicios de excelencia y calidad a los niños/as y familias del Programa.



El componente administrativo del Programa Head Start/Early Head Start se compone de un equipo de especialistas, coordinadores de servicios y empleados de apoyo a nivel central y regional.

El informe fiscal del Componente Administrativo proyecta economías por la cantidad de \$929,840. El Programa de Head Start cuenta con un plan de trabajo que continuamente identifica nuevas necesidades en los centros, de manera que continúen

cumpliendo con las regulaciones federales de salud y seguridad. El gobierno federal aprobó la cantidad de \$43,700 por concepto de “Cost of Living Allowance” (COLA) para aumentar los salarios a todos los puestos identificados en la propuesta de Head Start para el año fiscal 2011-2012, utilizando como base 0.72%.

De otra parte, y en cuanto a la delegación de fondos a las agencias delegadas, ACUDEN está realizando diversos análisis fiscales con el propósito de maximizar los recursos de las mismas. Como parte de ese esfuerzo se les está solicitando a las Agencias Delegadas un informe de proyecciones de gastos y economías, para determinar la utilización de los recursos y evitar solicitar reprogramación de los fondos federales.

Como parte de los esfuerzos dirigidos a mejorar continuamente la cantidad de los servicios existe un programa de adiestramientos y talleres compulsorios que se llevan a cabo durante todo el año.

Alguno de los temas que se atienden en estos adiestramientos son: Desarrollo profesional, mejoras a la planta física, adquisición de equipo y materiales, servicios especializados, proyectos especiales, nuevas tendencias en la educación preescolar, entre otros. Sobre el particular, el informe fiscal refleja un sobrante al 28 de febrero de 2013, por la cantidad de \$218,754. ACUDEN se encuentra en la espera de la aprobación de varias dispensas por parte de la OCALARH conforme al a reglamentación establecida para el ofrecimiento de varios adiestramientos.

En cuanto al Programa Early Head Start, que ofrece servicios a infantes y/maternales y a mujeres embarazadas promoviendo la salud prenatal, el análisis fiscal refleja un

balance proyectado de \$95,358.00. Al aplicarle el plan de distribución de costos, el mismo reflejará un balance real de aproximadamente \$31,688.00

El Programa Head Start/ Early Head Start recibe también fondos estatales (pareo) mediante la Resolución Conjunta del Presupuesto General. Parte de ellos son el pareo del 20% requerido por el Gobierno Federal para dar continuidad y apoyo a los gastos administrativos del Programa Head Start. El incumplimiento con la aportación local se convierte en un costo cuestionado. ACUDEN certifica el cumplimiento con la Ley Núm. 147-1980, según enmendada, que dispone el nivel de gastos y obligaciones para el primer semestre del año fiscal eleccionario no podrá exceder del 50% del presupuesto asignado a la agencia.

FONDOS ARRA- STATE ADVISORY COUNCIL (SAC)

La Acuden utilizó fondos ARRA para mejorar la calidad de los servicios en los centros de cuidado a través de todo Puerto Rico. El Proyecto State Advisory Council (SAC) fue aprobado con un ciclo presupuestario que comprende 3 años fiscales. Primer ciclo del 1 de octubre de 2010 al 30 de septiembre de 2011, el segundo ciclo presupuestario es del 1 de octubre de 2011 al 30 de septiembre de 2012 y el tercer ciclo es del 1 de octubre de 2012 al 30 de septiembre de 2013. Actualmente se ha comprometido y desembolsado el 75% de los fondos aprobados para los primeros 2 ciclos presupuestarios. Solo resta un 25% para el tercer ciclo por la cantidad de \$706,774.

Estos fondos federales requieren un pareo del 70% de fondos estatales, el cual se encuentra identificado dentro de los fondos asignados en la Resolución Conjunta en el

Programa Child Care estatal. A continuación se desglosan las iniciativas y/o programas que se trabajaron/trabajan bajo este fondo.

❖ Desarrollo Socioemocional para Padres

Programa especial sobre el desarrollo socioemocional de los padres participantes de los programas de educación. Los padres son el primer maestro de los niños(as) y en muchos casos no tienen las herramientas necesarias para ayudarlos a promover un desarrollo positivo.

❖ Estándares de Excelencia

Promover la importancia de incorporar y aplicar estándares de desarrollo y aprendizaje de edad temprana, en los programas de los centros de cuidado y atemperarlos a sus currículos. Manual de Actividades Educativas para los centros y proveedores de cuidado, con el propósito de facilitar la implementación de las guías y estándares incluidos.

❖ QRIS: Quality Rating Improvement Scale / PASITOS

Este instrumento medirá a los infantes/maternales y preescolares en las siguientes áreas: Relaciones, Currículo, Procesos de Aprendizaje, Evaluación, Salud, Educadores, Familia, Comunidad, Ambiente y Administración.

❖ Procesos de Licenciamiento

Desarrollar e implementar un sistema que promueva la más alta calidad en los servicios que ofrecen los centros y los proveedores. Además, establecerá un Subcomité que hará las recomendaciones y cambios necesarios para promover y garantizar entornos de calidad superior para la educación temprana de los niños/as mediante: Análisis, Evaluación, Reestructuración y Recomendaciones. El Subcomité está compuesto por: ACUDEN, División de Licenciamiento, Representantes de Head Start y Proveedores de cuidado privados.

❖ Sistema de Datos

Desarrollo de un sistema de datos para obtener información básica en todo lo que es relacionado con los Centros de Cuido de la Niñez Temprana que recoja información de: Demanda, Proveedores, Costo

y Financiamiento, Fuerza Trabajadora y Estándares de Calidad. Para esto se diseñó un Cuestionario de Colección de Datos, el cual fue distribuido a los Centros de Cuidado, Desarrollo y Educación de los Programas Early Head Start, Head Start, CCDF (Child Care), Kindergarten y Centros Privados Licenciados.

❖ Proyecto PAT (Programa Asistencia Técnica: Construyendo Ambientes de Amor

Proveer asistencia técnica individual a proveedores de servicio informal bajo el Programa para el Cuidado y Desarrollo del Niño(a) con el propósito de aumentar la calidad de los servicios. Ofrecerá información educativa, adiestramiento y asistencia técnica a proveedores informales bajo el sistema de vales y red de hogares de cuidado que ofrecen servicio todo el año. Mediante información educativa y asistencia técnica se desarrollarán las destrezas necesarias de aprendizaje y desarrollo integral para los niños/as.

RECURSOS HUMANOS

La estructura programática de la ACUDEN se compone de los Programas para el Cuidado y Desarrollo del Niño (Child Care) y el Programa Head Start/Early Head Start. En cuanto a los recursos humanos que sirven a ambos programas, es necesario señalar que los mismos están sumamente comprometidos en ofrecer un servicio de excelencia.

El Programa Child Care actualmente cuenta con 261 empleados en puestos regulares subvencionados con fondos de dicho programa. Dentro de esos 261 puestos ocupados, es importante señalar que hay cinco (5) puestos transitorios (Técnicos de Asistencia Social y Familiar). Por su parte, el Programa Head Start cuenta con 115 empleados. De estos 115 empleados, 103 están en puestos regulares de carrera; cinco (5) puestos regulares que corresponden al pareo estatal y siete (7) son transitorios.

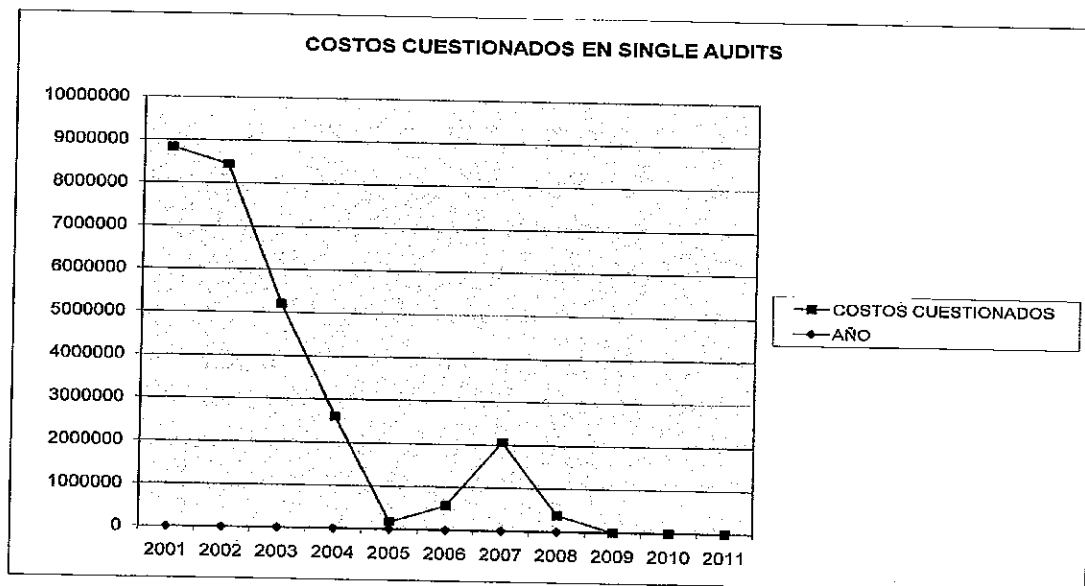
En total, la ACUDEN cuenta con 501 puestos ocupados que son responsables de apoyar a la administración tanto en aspectos programáticos como administrativos.

Cabe mencionar que actualmente, la ACUDEN tiene ocho (8) puestos vacantes en el servicio de confianza de la cuenta estatal; en la cuenta de Child Care Federal hay 172 puestos vacantes; mientras que en la cuenta de Head Start hay un total de 26 puestos vacantes.

LOGROS DE LA ACUDEN

- Por segundo año consecutivo la ACUDEN obtuvo una puntuación sobresaliente en la más reciente evaluación de la Oficina del Contralor como parte de las Medidas para Mejorar la Administración Pública y de un Programa de Prevención -Anticorrupción (MMAAP y PPA).
- La ACUDEN no tuvo costos cuestionados en los últimos tres años de Single Audits.

ACUDEN



- Se realizaron múltiples actividades de desarrollo profesional para todo el personal de la agencia logrando excelentes resultados en áreas tales como el trabajo en equipo, educación e intervención temprana, sistemas integrados de la niñez temprana, Prácticas de Educación y Cuidado que son Apropriados al Desarrollo Integral de Infantes, Maternales, Preescolares, Talleres de Nutrición: Desde sus Cimientos, entres otros. El total de profesionales adiestrados fue de 2,443.
- Durante el año fiscal 2011, ciento un empleados (101) del Programa Head Start & Early Head Start participaron de cuatrocientos cuarenta y un (441) cursos, talleres o conferencias en trece (13) áreas, incluyendo educación preescolar, tecnología de la información, aspectos fiscales, salud y seguridad, entre otros.
- Como parte de nuestra responsabilidad de adiestrar al personal, hemos implantado un número considerable de estrategias para la gestión del recurso humano, que sin duda han sido exitosas, posicionándonos como agencia que se mueve hacia una cultura competitiva, en torno a maximizar las capacidades de sus recursos humanos.
- En coordinación con la Universidad de Puerto Rico y su Facultad de Educación, se ofreció a todas las maestras y asistentes de maestras de las Agencias Delegadas del Programa Head Start & Early Head Start, una serie de talleres sobre las prácticas educativas en el cuidado de niños, madres y niños en edad preescolar. El objetivo de este taller es que los participantes conozcan los principios y las estrategias educativas que se describen en la recién publicación de la National Association for

the Education of Young Children (NAEYC). Este marco de referencia pone de manifiesto de forma descriptiva y práctica las características y expectativas de los procesos de enseñanza y atención a los niños de edad preescolar. También permitió conocer los principios pedagógicos, sus implicaciones y prácticas de una educación adecuada y cuidado de salud, que garantice los servicios integrales y de calidad en los programas de edad preescolar, ampliar sus conocimientos sobre los temas de estudio, sus resultados, las tendencias y expectativas de vanguardia. Al personal que cumplió con los dos (2) o tres (3) días de este taller, se le entregó una certificación de educación continua de la Universidad de Puerto Rico.

- Se inicio el Proyecto **TUS VALORES CUENTAN**. Los participantes de los talleres ofrecidos como parte de este proyecto, tuvieron la oportunidad de autoanalizar sus posturas, pensamientos, actitudes y conductas relacionadas a sus valores y normas de comportamientos.
- Como parte de nuestro Proyecto de Automatización del Sistema de Gerencia Fiscal (MIP), Fund Accounting, lograremos un ahorro ascendente a \$276,000.00. Se adquirieron equipos, contratos de servicio y fechas para completar migración y conexión de todas las agencias delegadas. Con este podremos ofrecer nuestros servicios a las agencias delegadas de esta forma podremos velar por el buen uso de los fondos, los servicios al pueblo al tener un mejor monitoreo y seguimiento.
- Continuamos con el proceso de capacitación de todo el personal de Head Start asignado al programa PROMIS para el manejo de casos y control estadístico del

Programa. Además se canalizaron todas las reclamaciones de asistencia técnica y manejo de problemas surgidos durante el proceso de implantación del Programa.

Programa Head Start y Early Head Start

- A nivel administrativo y programático, los resultados de la monitoria Federal realizada al Programa Early Head Start indicaron total cumplimiento con los estándares de desempeño evaluados para la prestación de servicios.
- Esta monitoria Federal sin hallazgos aseguró el empleo de 32 personas y la continuidad de servicios prestados a 96 infantes, maternas y mujeres embarazadas distribuidos entre cuatro agencias delegadas cubriendo los pueblos de Fajardo, Manatí, Aguadilla y Peñuelas.
- Como fortaleza adicional, el proceso evaluativo federal resaltó el impacto de la colaboración establecida por el Programa Early Head Start con el Centro de Recursos y Referidos para la Niñez Temprana (CENTRANA), y con el Salón Laboratorio para Infantes Maternas subvencionado por la Universidad de Puerto Rico y fondos de Child Care. La coordinación con estos recursos de la comunidad facilitó la adquisición de conocimiento actualizado en las prácticas apropiadas de estimulación e intervención con niños/as entre las edades de cero a tres (0-3) años, proveyendo mayor seguridad y efectividad del personal educativo en sus interacciones diarias con los niños/as participantes y sus familias.
- De igual manera, en marzo 2012, el Programa Head Start fue evaluado por monitores federales quienes hicieron un “full review” del programa y lo

evaluaron sobresalientemente. Varias áreas del programa fueron reconocidas como excelentes, incluyendo el área de monitoría fiscal.

- ACUDEN incorporó el enfoque del sistema para la calificación de las evaluaciones en el salón de clases (CLASS) como un sistema para asegurar que las interacciones entre el personal educativo y los niños/as se llevan a cabo con el nivel de calidad esperado.
- En adición, el Programa Head Start presentó la Iniciativa Promesa de Hombre en coordinación con la Administración y el Programa Child Care, como un recurso profesional en la Conferencia de la Región II de la Asociación Nacional de Head Start, celebrada en Fajardo, P.R. la semana del 6 al 9 de noviembre, 2011, donde de un salón previamente acordado para 25 personas, se logró impactar 40 participantes.
- Sobre 18,000 familias participantes de Head Start y Early Head Start tuvieron acceso directo a servicios especializados de salud mental. En los casos en que las familias activaron dicha opción, recibieron apoyo en términos de recomendaciones específicas para fomentar la adquisición de valores y destrezas sociales importantes en la determinación del carácter de los niños.
- Como una iniciativa de gran impacto en el área de servicios a niños con necesidades especiales, ACUDEN mantuvo sus Centros de Inclusión Gradual para Niños con Autismo, atendiendo a una matrícula de 34 niños/as con autismo desglosada de la siguiente manera: 6 niños/as en Municipio de

Guayama, 10 niños/as en Municipio de Toa Baja, 10 niños/as en Municipio de Vega Baja, y 8 niños/as en Municipio de Arecibo.

- A través de las estrategias ofrecidas en 2,646 actividades se impactaron 8,061 familias y 11,120 niños/as.

LOGROS PROGRAMA CHILD CARE

- Para lograr la implementación adecuada del Currículo Creativo se adiestraron a los 20 maestras(os) y 50 Asistentes de maestros(as) de los 11 Centros Administrados en el Uso y Manejo del Currículo Creativo.
- El Proyecto Especial **Salta, Corre, Lee y Diviértete con ACUDEN (ACUDENCITAS)** se han impactado un total de 2,576 niños/as en distintas actividades desarrollando destrezas socioemocional y de valores.
- El Proyecto Promesa de Hombre se ha mantenido activo en los centros de cuidado y desarrollo financiados por Child Care impactando más de 1,026 niños. Se integraron al Proyecto Promesa de Hombre todos los Kinder del Departamento de Educación y se adiestraron 1,200 maestros.
- Se integró Promesa de Hombre en cinco Hogares que pertenecen a al Proyecto PAT.
- Se ofreció un taller de Actividades para niños/as, al personal voluntario de la Guardia Nacional Child And Family Services, impactando 40 personas.
- Se comenzó la colaboración para ofrecer asistencia técnica y seguimiento a las Redes de Cuido que participan del Proyecto PAT.

- La ACUDEN delegó fondos a 103 entidades públicas y privadas para el desarrollo de servicios de cuidado y desarrollo del niño en diferentes modalidades. Se beneficiaron en el año alrededor de 7,584 niños/as a través de toda la isla.
- Con el propósito que las familias hagan una selección de servicios de cuidado con elementos de juicio, el Programa mantuvo información actualizada sobre los servicios de cuidado y desarrollo de niños/as en la comunidad en general, incluyendo a niños con necesidades especiales. Se mantuvo el Directorio de Centros de Cuidado y Desarrollo del Niño licenciados por el Departamento de la Familia.