



## Resumen de Logros:

**A continuación se presenta un breve resumen de las situaciones encontradas y las mejoras efectuadas:**

### **1. Comunicación con la Federal Crop Insurance Corporation (FCIC):**

#### **a. Situación Encontrada:**

- La comunicación entre la CSA y la FCIC no se encontraba en su mejor estado y no existía un intercambio de información eficaz y eficiente.

#### **b. Situación Actual:**

- Se han mejorado las comunicaciones entre la CSA y la FCIC. En Diciembre del 2010 se efectuó una visita de cortesía de la CSA a las oficinas centrales de la FCIC en Washington DC con el fin de presentar el plan de trabajo y restablecer la comunicación de Persona a Persona.
- Los reportes federales se envían de forma requeridos mensualmente se general en forma digital y la División de Sistemas de Información carga los mismos en la Base de datos central en Kansas.
- En momentos de pérdidas se envían informes preliminares en las primeras 24, 48 y 72 horas después del evento de forma digital.

### **2. Disposiciones**

#### **a. Situación Encontrada:**

- Las disposiciones no estaban atemperadas con lo establecido por los Especialistas de la Universidad de Puerto Rico.
- La comunicación con los especialistas del Colegio de Ciencias Agrícolas de la Universidad de Puerto Rico se encontraba deteriorada.

#### **b. Situación Actual:**

- Todas las Disposiciones de la CSA (sobre 300 documentos) están atemperadas con las recomendaciones de los especialistas de la UPR.
- Se mejoro la comunicación con los del Colegio de Ciencias Agrícolas de la Universidad de Puerto Rico.

### **3. Manuales de la CSA (Oficina de Inspección y Ajuste)**

#### **a. Situación Encontrada:**

- No estaba atemperado con lo establecido con los Especialistas de la Universidad de Puerto Rico.
- Las determinaciones de la CSA que eran cuestionadas a nivel judicial no tenían el respaldo de los Especialistas de la UPR

#### **b. Situación Actual:**

- El nuevo manual desarrollado:
  1. Esta atemperado con las recomendaciones de los Especialistas de la Universidad de Puerto Rico
  2. Es una herramienta para la toma de decisiones en el campo.
  3. Es un documento que ha sido solicitado por agencias federales para enmendar sus procesos de inspección.

- Los cursos de adiestramiento han sido convalidados como crédito de Educación Continua para los Agrónomos por la Junta Examinadora de Candidatos a la Agronomía y Agrónomos del Departamento de Estado de Puerto Rico.

#### **4. Planta Física:**

##### **Relocalización de Facilidades Oficinas Centrales**

###### **a. Situación Encontrada**

- Las facilidades de la Corporación se encontraba en un edificio con pobre mantenimiento que no promovía la seguridad para los empleados.
- El estacionamiento no brindaba iluminación adecuada y los elevadores sufrían desperfectos periódicamente.
- Se registraban goteras y el archivo central de la Corporación se inundaba periódicamente.
- No se tenían facilidades de planta de energía de emergencia y el uso de la cisterna estaba limitada por la asociación de condomines.
- Las facilidades ponían en riesgo el contrato de Reaseguro con la FCIC

###### **b. Situación Actual**

- Se relocalizo las facilidades de la Corporación. las nuevas facilidades brindan:
  1. Seguridad 24 horas.
  2. Estacionamiento adecuado para los empleados.
  3. Planta Eléctrica.
  4. Cisterna.
- Las facilidades cumplen con los requisitos de la FCIC

##### **Oficina de Inspección y Ajustes (OIA)**

###### **a. Deterioro de la planta física ( Filtración en el techo y Pintura)**

- Acumulación de agua en el techo.
- Las facilidades requerían mejoras en la planta física y en pintura de las facilidades.

###### **b. Situación Actual**

- Se realizaron los trabajos requeridos para evitar la acumulación de agua evitando las filtraciones.
- Se pinto la Oficina para mejorar su aspecto.

#### **5. Flujo Operacional de la CSA**

###### **a. Situación Encontrada:**

- La CSA no tenía un flujo claro de los procesos internos.
- El flujo de los casos requería que se efectuara una pre intervención de los documentos antes de enviarlos a inspección.
  - Amenaza:
    - El proceso de inspección se retrasaba y se exponía a que un caso sin inspección tuviera una pérdida.
    - Se exponía a que la CSA pagara por lo solicitado y no por la realidad del campo.

###### **b. Situación Actual:**

- Se delimito un flujo de proceso en la CSA.
- Se acertaron pasos en los proceso

- Se agilizo la fase de inspección

