

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

**“EXPERIENCIA
QUE PAGA”**

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

**“Federal Crop
Insurance Corporation”**





Situación Encontrada:

- La comunicación entre la CSA y la FCIC no se encontraba en su mejor estado y no existía un intercambio de información eficaz y eficiente.



Situación Actual

- Se han mejorado las comunicaciones entre la CSA y la FCIC.
 - Se efectuó una visita de cortesía de la CSA a las oficinas centrales de la FCIC en Washington DC, con el fin de presentar el plan de trabajo y restablecer la comunicación de Persona a Persona.

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

Disposiciones



Situación Encontrada

- Las disposiciones no estaban atemperadas con lo establecido por los Especialistas de la Universidad de Puerto Rico.



Situación Actual

- Todas las Disposiciones de la CSA (sobre 300 documentos) están atemperadas con las recomendaciones de los especialistas de la UPR.
- Se mejoro la comunicación con los especialistas de la UPR.

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

Manual de Inspección



Situación Encontrada

- No estaba atemperado con lo establecido con los Especialistas de la Universidad de Puerto Rico.
- Las determinaciones de la CSA que eran cuestionadas a nivel judicial no tenían el respaldo de los Especialistas de la UPR.



Situación Actual

- El nuevo manual desarrollado:
 - Esta atemperado con las recomendaciones de los especialistas de la Universidad de Puerto Rico.
 - Es una herramienta para la toma de decisiones en el campo.
 - Es un documento que ha sido solicitado por agencias federales para enmendar sus procesos de inspección.
- Los cursos de adiestramiento se han convalidado como crédito de Educación Continua para los Agrónomos.

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

Flujo de la Corporación



Situación Encontrada

- La CSA no tenía un flujo claro de los procesos internos.
- El flujo de los casos requería que se efectuara una pre intervención de los documentos antes de enviarlos a inspección.



Amenaza

- El proceso de inspección se retrasaba y se exponía a que un caso sin inspección tuviera una pérdida.
- Se exponía a que la CSA pagara por lo solicitado y no por la realidad del campo.



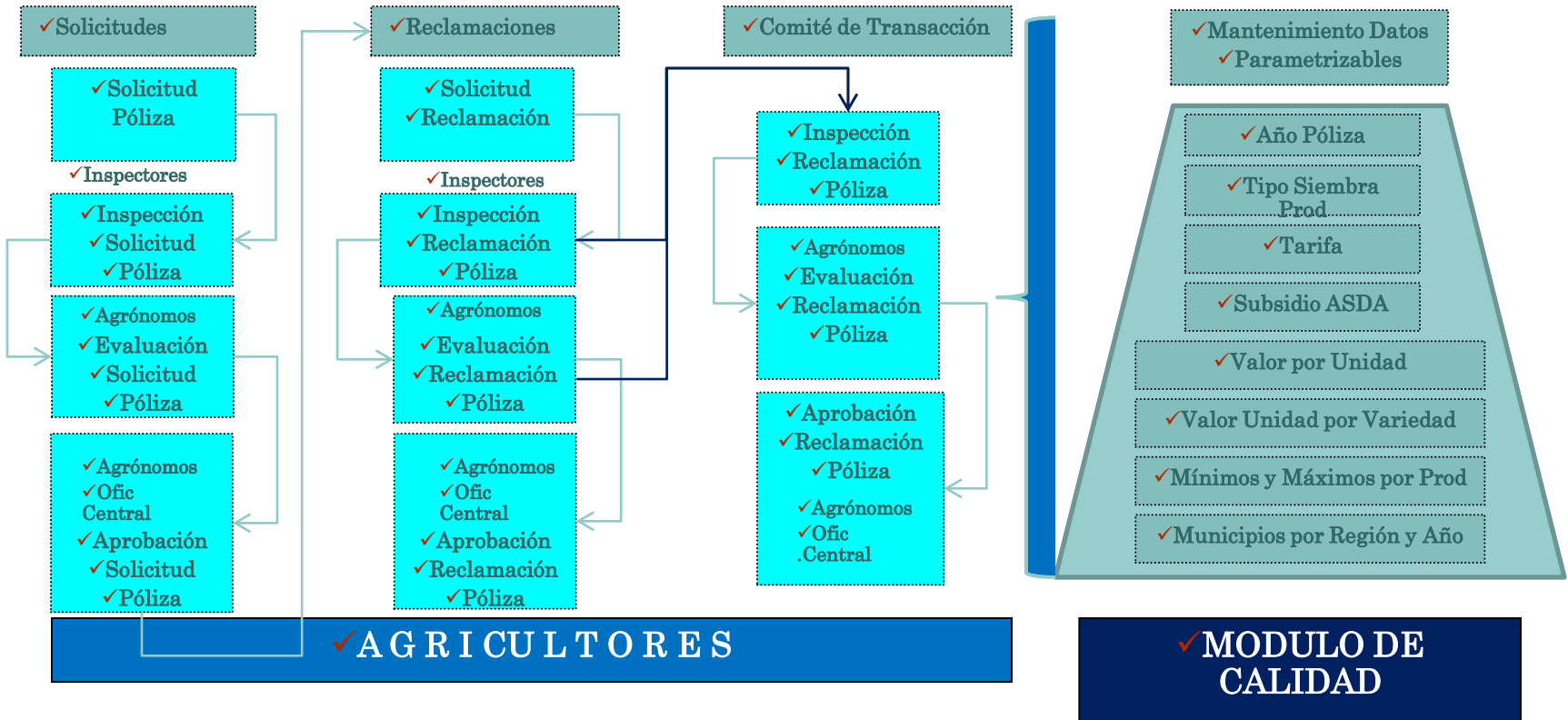
Situación Actual

- Se delimitó un flujo de proceso en la CSA.
- Se acortaron pasos en los procesos.
- Se agilizó la fase de inspección.



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

✓ CSA Póliza de Seguros Agrícolas





Reto:

- Clarificar mas aún los flujos de los procesos de la CSA.
- Atemperar el reglamento a las nuevas realidades del Departamento de Agricultura y a las necesidades de los agricultores.

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

Aplicación de Sistema
SAPSSA

Situación Encontrada



- Aplicación que relaciona información cruzada.
- Permite la integración de nuevos elementos a la base de datos por el usuario por medio de pantallas y formas electrónicas.



FileMaker en la CSA



- 2001 → Buscando eficiencia se decide mecanizar el proceso de Generación de Pólizas.
- 2004 → Se libera la aplicación para el uso del personal.
- Esta aplicación evolucionó para atemperarse a las necesidades de la CSA.

Browse

Layout:

Menú_Pr

Record:

1

Total:

1

Unsorted



Corporación de Seguros Agrícolas

Menú Principal

Fecha de Hoy

Martes, 23 de junio de 2009

Bienvenid@: ytoro

10 Usuarios en la Base de Datos



FileMaker

Solicitudes; Agricultores

Listado Solicitudes Comité Transacción

Húm. Control Año Póliza Fecha Recibida Húm. Cliente Húm. Seg. Soc Producto

Primer Apellido Segundo Apellido

Navegación Funciones

Menú Principal Fincas

Sexo M F

Dir. Postal, Pueblo, Estado, C. P.

Dir. Res., Pueblo, Estado, C. P.

Comité Transacción

Fecha Notificación

Cesión Aprobada Director Regional Fecha Cesión

Si No

Pagos Se

¿Quiere subsidio Pago Recibido de ASDA?

No

Created: Find

Solicitudes; Cultivo de Café

José L. Marrero Morales, Solicitud 1 de 5596 Solicitudes (42474 Total)

Húm. Control Húm. Cliente Húm. Finca Húm. Seg. Soc. Nombre Cliente

09-20001 CTE50304 FCA50307 583-17-8381 José L. Marrero Morales

Forma Pago Buy_Up Efectivo Cesión Relevo

Producto Cosecha a Asegurarse Clase de Seguro Cat. Seguro

Café Cosecha de Café Cosecha Regular

Deducible Plantación a Asegurarse Acreedor

75/100 25.0% Ninguño

No.	Nombre Pieza	Asg	Cabida	Variedad	Tipo	Población		Producción		Plantación				
						Cuerda	Total	Cos	Cuerda	Total	Ed	Ptn	Cuerda	Total
1.1		Si	2.00	Bourbon	Raso	1,000	2,000	Si	4.00	8.00	8.0	No		
2.2		Si	1.00	Fronton	Raso	1,000	1,000	Si	5.00	5.00	7.0	No		
3.3		Si	3.00	Caturra	Raso	1,000	3,000	Si	4.00	12.00	7.0	No		
4.4		Si	6.00	Caturra	Raso	1,000	6,000	Si	3.00	18.00	8.0	No		
5.5		Si	4.00	Fronton	Raso	1,000	4,000	Si	3.00	12.00	3.0	No		
6.6		Si	2.00	Fronton	Raso	1,000	2,000	Si	5.00	10.00	3.0	No		
Totales => (6) Piezas						18.00	18,000		66.00					

Cómputo para la Prima Estimada

Cosecha de Café

Quintales a Asegurarse: 65.00 x Valor por Quintal: \$180.00 = Valor Máximo del Cultivo: \$11,700.00

Valor Máximo del Cultivo: \$11,700.00 x % de Cobertura: 75.0% = Valor Asegurado Cosecha: \$8,775.00

Valor Asegurado Cosecha: \$8,775.00 x Tipo de Prima: 4.39% = Prima de Cosecha: \$385.22

Total Prima: \$385.22 - Subsidio ASDA: 25.0% (\$96.31) = Subtotal Prima: \$288.91

Para Pagos de Sols Regular Efectivo \$385.22 Pól. Revisada Si No Gastos Administrativos: \$0.00

Pago Recibido Cesión \$0.00 Oficial Revisó Póliza Total a Pagar \$288.91

Si No Pendiente Total \$385.22 Total Asegurado \$8,775.00

Created: Pedro Cortes 04/03/2009 01:53 PM Modified: administrator 06/17/2009 04:52 PM

Núm. Control Caso tiene sobrante de \$96.31 debido que en solicitud no se le descontó el incentivo del 25%.. debido que

Menú Principal

Cientes

Fincas

Inf. General

Adjuntas Sols

Imprimir Ventana

Solicitudes Múltiples

Análisis Incentivos

Debilidades y Amenazas

Limitaciones

- Tamaño de los campos.
- Sistema de licencias.
- Permite entrar valores alfanuméricos en campos numéricos.



Solicitudes: Agricultores

Listado Solicitudes Comité Transacción

Núm. Control	Año Póliza	Fecha Recibida	Núm. Cliente	Núm. Seg. Soc	Producto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre	Inicial	Apodo	Subproducto
<input type="text" value="Gonzalez"/>	<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sexo M F

Dir. Postal, Pueblo, Estado, C. Postal

Dir. Res., Pueblo, Estado, C. Postal

Interés Seguro

Solicitante es

Teléfono 1

Teléfono 2

Reside en la

Si No

Otro Interés Seguro

Cat. Seguro

Otro Solicitante

Solicitud Importada

Evaluación Agencia

Aceptada Denegada Adeudada

Inspección Aceptada

Aceptada Denegada

Agricultor vs. Inspección

Total Asegurado

Comité Transacción	Fecha Notificación	Status
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cesión Aprobada Director Regional	Cantidad Aprobada Director Regional
<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="text"/>

El Pago de la Solicitud es:

Efectivo Relevo

Cesión Exento

Fecha Vence/Status

Póliza Emitida

Si No

Efectivo Renovación

Relevo Exento

Pagos Según Promotor

¿Quiere subsidio Pago Recibido Efectivo y Aval de ASDA?

No

Pagos Según Finanzas

Cantidad Cesión	Acreedor	Número Cheque o Giro	Fecha Cheque o Giro
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Created:

Modified:

Navegación Funciones

Menú Principal

Cos y/o Plant.

Adjs Sols

Record Anterior

Fincas

Inf. General

Impri mir Sols

Record Siguiente



Problemas

- Dependía de soporte técnico intensivo.
- Mal diseño de la aplicación.
- La aplicación no cuenta con data histórica.
- Módulos incompletos.



ORACLE

- Motor de base de datos estándar en el Departamento de Agricultura y en otras dependencias gubernamentales.



Ventajas

ORACLE

- Las licencias no tienen costo para la Corporación ya que las mismas son tramitadas por OGP.
- Base de datos robusta y diseñada para manejar un alto volumen de datos.



ORACLE®

- El costo fue de 98,000 dólares.
- Los fondos para el desarrollo de la aplicación son de ahorros asociados a la eliminación del contrato de mantenimiento de File Maker.
- El repago estimado es de 1.9 años.



Oportunidades

ORACLE®

- Fácil Integración entre bases de datos del Departamento de Agricultura.
- Confiabilidad en búsqueda de datos.
- Generación de reportes.



ORACLE®

Oportunidades

- Alertar la posibilidad de duplicidad de records.
- No estamos limitados en licencias, permitiendo la integración de los recursos del Departamento en beneficios al agricultor.
- Facilita el poder contar con data histórica.
- Nos encamina a la digitalización del archivo.



ORACLE®

Reto:

- Mejorar la infraestructura de comunicación digital del Departamento de Agricultura.
- Encaminar a los Agricultores a:
 - Generar su solicitud de seguros ellos mismos utilizando medios electrónicos.
 - Recibir la información de seguros en formato digital.
- Intercambiar datos con el Departamento de Agricultura y ADEA para agilizar los servicios .

✓ Comparación entre SAPSSA y FileMaker

SAPSSA	FileMaker
<ul style="list-style-type: none">• La validación de los datos en el momento de la solicitud es automática.	<ul style="list-style-type: none">• El sistema no validaba los datos.
<ul style="list-style-type: none">• La solicitud es pasada a Adjuntas de forma automática.	<ul style="list-style-type: none">• Existía la primera evaluación.
<ul style="list-style-type: none">• Asignación de inspectores tomando en cuenta el municipio de residencia del inspector.	<ul style="list-style-type: none">• Proceso manual.
<ul style="list-style-type: none">• Impresión del informe de previa con los datos de la solicitud.	<ul style="list-style-type: none">• Formulario en blanco, había que llenar la información manual.
<ul style="list-style-type: none">• El balance de subsidio de ADEA del agricultor para el producto.	<ul style="list-style-type: none">• No se daba dicha información.

✓ Comparación entre Sistema Actual y el Anterior

SAPSSA	FileMaker
<ul style="list-style-type: none">• Se redefinió el proceso de evaluación de aprobación y evaluación de previas.	No existía un proceso establecido.
<ul style="list-style-type: none">• Se registra la fecha de llegada del caso y los documentos a oficina central.	No disponible.
<ul style="list-style-type: none">• El sistema asigna de forma automática el evaluador, mantiene las solicitudes de un mismo agricultor asignada al mismo evaluador.	Se efectuaba de forma manual.
<ul style="list-style-type: none">• Entrada de solicitudes de estructura y agrícola en la misma pantalla.	Existían pantallas diferentes para la entrada de estas solicitudes.

GOBIERNO DE PUERTO RICO



**CORPORACION
SEGUROS AGRICOLAS
DE PUERTO RICO**

Aplicación de Finanzas

Situación Encontrada



- La aplicación utilizada en finanzas era “Peachtree”.
- Solamente los módulos de “account payables y account Receivables” eran utilizadas.
- Existian proceso manuales realizado en Excel.



Gobierno de Puerto Rico

Aplicación de Finanzas



- La CSA adquirió el Sistema Financiero Microsoft Dynamics. Este programa nos provee las siguientes herramientas:
- Contabilidad General
- Reconciliación Bancaria
- Manejo de Cuentas a Pagar
- Manejo de Cuentas por Cobrar
- Activos Fijos
- Facturación



Gobierno de Puerto Rico

Aplicación de Finanzas



- “Integration Manager Financials and Distribution”
- Procesar ordenes de compra y Recibo
- Nomina, Deposito Directo
- Ya se implementaron los módulos de Accounts Payables, Accounts Receivable y General Ledger.
- Esta herramienta facilitará el trabajo en el area de Finanza haciéndola más efectiva y ágil en beneficio al Agricultor.



GRACIAS

