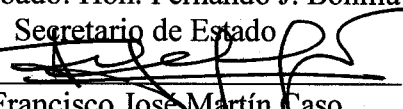


ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN

DEPARTAMENTO DE ESTADO

Núm. Reglamento **7312**
Fecha Rad: 6 de marzo de 2007
Aprobado: Hon. Fernando J. Bonilla
Secretario de Estado
Por: 
Francisco José Martín Caso
Secretario Auxiliar de Servicios

REGLAMENTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA
LEY 167 DE 11 DE AGOSTO DE 2002,
CONOCIDO COMO REGLAMENTO PARA
IMPLANTAR LOS PROGRAMAS DE
AYUDA AL EMPLEADO

6 DE MARZO DE 2007

INDICE GENERAL

	Página
ARTÍCULO I – INTRODUCCIÓN -----	1
ARTÍCULO II – DISPOSICIONES GENERALES -----	2
Sección 1 – Nombre del Reglamento -----	2
Sección 2 – Base Legal -----	2
Sección 3 – Propósitos -----	2
Sección 4 – Aplicabilidad -----	2
ARTÍCULO III – DEFINICIONES -----	2
Sección 1 – Definiciones -----	2-7
ARTÍCULO IV – REQUISITOS GENERALES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE AYUDA A EMPLEADOS -----	7-8
ARTÍCULO V – ESTÁNDAR DE IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA --	8
Sección 1 – Diseño del Programa: Comité de Implantación -----	8-9
Sección 2 – Funciones del Comité en la Fase de Diseño -----	9-10
Sección 3 – Plan de Implantación -----	10
Sección 4 – Junta Asesora del PAE -----	10
ARTÍCULO VI – ESTÁNDAR DE ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA -----	11
Sección 1 – Personal del Programa -----	11-12
Sección 2 – Funciones del Personal del Programa -----	12-17
Sección 3 – Comité de Apoyo y Personal de Apoyo -----	18
ARTÍCULO VII – ESTÁNDAR DE SERVICIOS -----	18
Sección 1 – Servicios Mínimos -----	18-21
Sección 2 – Acceso a Servicios -----	21-22
Sección 3 – Evaluación del Programa -----	22
ARTÍCULO VIII – ESTÁNDAR DE CONFIDENCIALIDAD -----	23
Sección 1 – Política de Confidencialidad -----	23
Sección 2 – Notificación sobre Derecho de Confidencialidad ----	23-24
Sección 3 – Autorización Expresa o Consentimiento para Divulgar Información -----	24
Sección 4 – Deber de Guardar la Confidencialidad -----	25
Sección 5 – Expedientes -----	25-28
ARTÍCULO IX – ESTÁNDAR DE PROMOCIÓN DE LA SALUD INTEGRAL -----	28
Sección 1 – Diseño del Plan de Trabajo para la Promoción de la Salud Integral -----	28
Sección 2 – Implantación del Plan para Promover la Salud Integral -----	28
ARTÍCULO X – COMITÉ INTERAGENCIAL -----	28
Sección 1 – Composición del Comité -----	28
Sección 2 – Criterios para Seleccionar las Agencias Miembros del Comité -----	29
Sección 3 – Criterios para Seleccionar los Empleados Miembros del Comité -----	29
Sección 4 – Funciones del Comité -----	29
ARTÍCULO XI – CERTIFICACIÓN, RECERTIFICACIÓN Y DESCERTIFICACIÓN DE LOS PAE PRIVADOS ----	30
Sección 1 – Solicitud y Propuesta de Servicios, Pago por Certificación y Recertificación -----	30

Sección 2 – Contenido de la Propuesta de Servicios -----	31
Sección 3 – Inspección y Monitoría -----	32-33
Sección 4 – Vigencia de la Certificación -----	33
Sección 5 – Descertificación -----	33-34
ARTÍCULO XII – SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITORÍA DE LOS PAE-----	34
Sección 1 – Informes -----	34
Sección 2 – Visitas -----	34
ARTÍCULO XIII – PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEY -----	34
Sección 1 – Incumplimiento -----	34
ARTÍCULO XIV – SEPARABILIDAD -----	35
ARTÍCULO XV – VIGENCIA -----	35

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Administración de Servicios de Salud Mental
y Contra la Adicción

Reglamento del Administrador de la ASSMCA número ____ para la implantación de la Ley Número 167 de 11 de agosto de 2002 que faculta a la Administración a ofrecer asesoramiento técnico a las dependencias gubernamentales, gobiernos municipales y empresas privadas que lo soliciten en la implantación de Programas de Ayuda al Empleado (PAE); establecer guías y parámetros uniformes para la implantación y funcionamiento de los PAE en las dependencias gubernamentales; para la certificación y evaluación de los PAE privados; y para el monitoreo de los PAE en las dependencias gubernamentales.

ARTÍCULO I – INTRODUCCIÓN

Es política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico velar por la salud integral del servidor público y su familia, aumentar su productividad y ofrecer servicios de excelencia a la ciudadanía. Los Programas de Ayuda al Empleado (PAE) han demostrado ser una estrategia exitosa y necesaria para prevenir y atender adecuadamente todas aquellas situaciones personales o de índole organizacional que interfieren con el funcionamiento óptimo de la fuerza laboral. También asisten en el proceso de educar y fomentar estilos de vida saludables para el trabajador y su familia.

El objetivo de este Reglamento es establecer guías y parámetros adecuados para que las dependencias gubernamentales y gobiernos municipales diseñen e implanten Programas de Ayuda al Empleado efectivos, con el propósito de crear un ambiente laboral que estimule la productividad de los empleados. Aquellas empresas privadas que así lo deseen podrán utilizar los mismos.

ARTÍCULO II – DISPOSICIONES GENERALES

Sección 1- Nombre del Reglamento

Este Reglamento se conocerá como Reglamento para la Implantación de la Ley Número 167 de 11 de agosto de 2002, y podrá ser citado como Reglamento para Implantar Programas de Ayuda al Empleado.

Sección 2: Base Legal

Este Reglamento se adopta conforme a la Ley Núm. 167 de 11 de agosto de 2002, que requiere la implantación de Programas de Ayuda al Empleado en las dependencias gubernamentales y gobiernos municipales.

Sección 3: Propósitos

Este Reglamento se adopta con los siguientes propósitos:

- a. Proveer guías y parámetros para el diseño, implantación y administración de los PAE en las dependencias gubernamentales y gobiernos municipales. Las empresas privadas que así lo deseen podrán utilizar los mismos.
- b. Establecer los requisitos de los profesionales que atenderán los PAE.
- c. Establecer los criterios para evaluar y certificar los PAE privados que podrán ser contratados por las dependencias gubernamentales.
- d. Establecer el sistema de seguimiento y control de calidad que utilizará la ASSMCA para velar por la implantación y funcionamiento de los PAE en las dependencias gubernamentales.

Sección 4: Aplicabilidad

Este Reglamento aplicará a todas las dependencias del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Aplicará además, a los gobiernos municipales en lo que respecta al asesoramiento técnico ofrecido por la ASSMCA.

ARTÍCULO III - DEFINICIONES

Sección 1 – Definiciones

Para los fines de este Reglamento los términos aquí incluidos tendrán el significado que se indica a continuación:

- a. **ASSMCA** – Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción.
- b. **Autorización Expresa o Consentimiento** - Proceso mediante el cual un empleado de forma libre y voluntariamente, autoriza a terceros a recibir información confidencial de su persona.
- c. **Certificación** – Procedimiento mediante el cual la ASSMCA determina, luego de la evaluación correspondiente, que una entidad privada dedicada a ofrecer servicios de PAE cumple con las normas establecidas para poder ser contratado por las dependencias gubernamentales.
- d. **Cláusula del Abuelo** – Estipulación que le permite a los funcionarios que se han estado desempeñando en funciones similares a las de un Director o Coordinador de PAE por un período de tiempo de tres años o más sin poseer las credenciales requeridas que puedan seguir ejerciendo las funciones, condicionado a que cumplan con los requisitos establecidos en el Artículo VI de este Reglamento.
- e. **Cliente** – Funcionarios, empleados y familiares que reciben servicios del Programa de Ayuda al Empleado.
- f. **Confidencialidad** – Derecho de un cliente que recibe los servicios del PAE a que la información que provee oral o escrita no sea divulgada a terceros cuando no medie su autorización expresa o consentimiento excepto cuando este Reglamento disponga lo contrario.
- g. **Consortio** – Grupo de dependencias gubernamentales o gobiernos municipales que se unen con el propósito de contratar un PAE privado o un profesional de conducta humana.
- h. **Consultoría Organizacional** – Asesoramiento u orientación ofrecida por los Directores Profesionales o Coordinadores del PAE y/o los Representantes del PAE privado, a los gerentes, supervisores y delegados de organizaciones sindicales sobre el manejo de situaciones que interfieren con la productividad de los empleados.
- i. **Coordinador del PAE** – Empleado con una preparación académica mínima de bachillerato en conducta humana quien tendrá la

responsabilidad de coordinar los servicios de un PAE externo y evaluar el cumplimiento del contrato con el PAE privado.

- j. **Descertificación**– Procedimiento mediante el cual la ASSMCA cancela el certificado otorgado a un PAE privado que lo cualificaba para ser contratado por una dependencia gubernamental.
- k. **Director del PAE** – Profesional de conducta humana, con preparación académica mínima de maestría, que tendrá la responsabilidad de dirigir, supervisar y coordinar los servicios de un PAE interno.
- l. **Diseño del Programa** – La logística administrativa y presupuestaria para la operación de un PAE exitoso que incluye, entre otros: el modelo de PAE para proveer los servicios, la localización del Programa en la estructura organizacional, y el establecimiento de acuerdos colaborativos con áreas, tales como, Recursos Humanos y otros.
- m. **Educación Continuada** - Conjunto de adiestramientos coordinados por la ASSMCA y la División para el Desarrollo de Capital Humano de ORHELA con el propósito de que los Directores, Profesionales y Coordinadores del PAE adquieran, mantengan y desarrollen conocimientos y destrezas necesarias para llevar a cabo sus funciones según establecido en el Artículo VI de este Reglamento.
- n. **Empleado** - Persona que desempeña un trabajo o cargo, a cambio de un salario en alguna de las dependencias gubernamentales o gobiernos municipales que ocupe un puesto regular o transitorio. Podrá ser extensivo a puestos irregulares, de confianza y contratos de servicios profesionales si la agencia o municipio lo determina.
- o. **Empleado del PAE**– Toda aquella persona que labora en un PAE, seleccionado a través de un proceso de reclutamiento a tono con la naturaleza del servicio.
- p. **Estándares** – Normas y procedimientos establecidos por la ASSMCA para la implantación y desarrollo de los PAE incluidos en los Artículos V al IX de este Reglamento.

- q. **Estándares Éticos y Profesionales** – Guías que rigen el comportamiento de los empleados del PAE, según establecidas por los códigos de ética de las distintas profesiones y otra legislación que aplique a la naturaleza del servicio, tales como, Ley de Ética Gubernamental, Ley de Salud Mental y Ley HIPAA.
- r. **Evaluación Inicial** - Proceso mediante el cual se identifican las necesidades y fortalezas del cliente dirigida a establecer un plan de acción.
- s. **Expediente** - Recopilación confidencial de todos los datos, gestiones y documentos relacionados con el empleado que recibe los servicios del Programa de Ayuda al Empleado.
- t. **Instrumentos de Medición** – Formularios que utiliza la ASSMCA para evaluar y certificar los PAE privados y además, evaluar los PAE de las dependencias gubernamentales.
- u. **Intervención en Crisis** – Proceso de ayuda, rápido e intensivo, ofrecido durante y luego de ocurrida la crisis o situación que la genera, el cual está dirigido a que el empleado o familiar se recupere de su estado de vulnerabilidad en aspectos físicos, emocionales, mentales y conductuales.
- v. **Monitoría** – Proceso por el cual se determina si los PAE privados cumplen con los criterios de evaluación establecidos por la ASSMCA para ser contratados por las dependencias gubernamentales y si los PAE de las dependencias gubernamentales cumplen con los estándares requeridos para implantar y desarrollar estos Programas.
- w. **ORHELA** – Oficina de Recursos Humanos del Estado Libre Asociado.
- x. **Orientación** – Actividad educativa dirigida a informar a los empleados sobre la política, procedimientos y servicios del Programa de Ayuda al Empleado.
- y. **Penalidad** - Sanción o castigo impuesto a las dependencias gubernamentales y a los PAE privados que no cumplen con las estipulaciones establecidas en este Reglamento.

- z. Personal de Apoyo** – Personal directivo que realiza funciones que directa o indirectamente impactan los servicios que ofrece el PAE y representantes de las organizaciones sindicales.
- aa. Profesional de Conducta Humana** – Empleado con preparación académica mínima de bachillerato y licencia profesional o certificación en un área de las ciencias de la conducta, tales como: trabajo social, psicología, consejería, orientación, psiquiatría, sociología.
- bb. Profesional del PAE** - profesional de conducta humana con preparación académica mínima de bachillerato que labora en un PAE interno bajo la supervisión del Director del PAE.
- cc. Programa de Ayuda al Empleado (PAE)** – Es un programa implantado en el lugar de trabajo diseñado para ayudar a la alta gerencia, supervisores, al empleado y su familia inmediata a prevenir, identificar en etapas tempranas y resolver problemas de productividad asociados a asuntos laborales o personales y además, promover estilos de vida saludables que estimulen la productividad de los empleados.
- dd. PAE Interno** – Programa establecido en las dependencias gubernamentales y gobiernos municipales que son atendidos por Profesionales en conducta humana que ocupan puestos regulares.
- ee. PAE Externo** – Programa que se establece en las dependencias gubernamentales y gobiernos municipales mediante la contratación de un PAE privado.
- ff. PAE Privado** – Empresa, compañía o institución que ofrece servicios de PAE mediante contrato y a la cual se le requerirá una certificación de la ASSMCA para ser contratado por una dependencia gubernamental.
- gg. Proveedor de Servicios** – Profesional, programa o institución que es utilizado por los PAE para atender las necesidades de sus clientes.
- hh. Referido** – Acción de dirigir al cliente hacia los recursos y servicios de ayuda para manejar y resolver algún conflicto o situación.
- ii. Representante del PAE Privado** - Profesional con preparación académica en un área de las ciencias de la conducta humana designado

por el PAE privado para facilitar la prestación de servicios en una dependencia gubernamental o gobierno municipal que trabajará en estrecha colaboración con el coordinador del PAE.

jj. Seguimiento – Proceso de revisar el progreso del plan de acción acordado con el cliente del PAE.

kk. Solución de Problemas – Es el logro del plan de acción trazado entre el cliente y el PAE que se refleja en una mejor ejecución laboral.

ll. Solución de Problemas a Corto Plazo – Intervención ofrecida en un máximo de cinco sesiones en un período de tiempo no mayor de dos (2) meses enfocada en una situación específica con un plan de acción dirigido a que el cliente logre manejar la misma de manera efectiva según establecido en el Artículo VII de este Reglamento.

mm. Unidad Independiente – Un área de trabajo que tiene autonomía de criterio e independencia para llevar a cabo sus funciones de acuerdo con la naturaleza del servicio según establecido en el Artículo VII de este Reglamento.

ARTÍCULO IV – REQUISITOS GENERALES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE AYUDA A EMPLEADOS

Sección 1 - Cada dependencia gubernamental o gobierno municipal coordinará con la ASSMCA recibir el asesoramiento y la ayuda técnica para implantar y desarrollar el Programa.

Sección 2 - Los PAE se establecerán con cargo a los presupuestos vigentes de las propias dependencias. Para fines de disminuir los costos, se podrán crear consorcios entre varias dependencias gubernamentales o gobierno municipales.

Sección 3 - En las dependencias gubernamentales que existan organizaciones sindicales el PAE se desarrollará como un esfuerzo conjunto entre ambas.

Sección 4 - Cada PAE aprobará un Reglamento interno del Programa utilizando como guía el presente Reglamento y el Manual de Normas y Procedimientos que la ASSMCA y ORHELA redacten.

Sección 5 - Los PAE funcionarán como una unidad independiente dentro del esquema organizacional de la dependencia gubernamental.

Sección 6 - Los PAE se regirán por los estándares establecidos para estos Programas incluidos en este Reglamento.

Sección 7 - Los directores, gerentes y supervisores recibirán una capacitación sobre sus responsabilidades en el Programa.

Sección 8 - Los empleados serán orientados sobre los servicios, procedimientos, derechos y política de confidencialidad del Programa.

Sección 9 - Las dependencias gubernamentales que establezcan programas externos deberán contratar un PAE privado que esté certificado por ASSMCA.

Sección 10- Las dependencias gubernamentales que tengan un PAE establecido, previo a la aprobación de este Reglamento, deberán atemperarlo a las disposiciones incluidas en el mismo.

ARTÍCULO V – ESTÁNDAR DE IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA

Sección 1: Diseño del Programa: Comité de Implantación

- a. La Autoridad Nominadora designará un Comité de Implantación con la responsabilidad de implantar un PAE que responda a las necesidades de la organización.
- b. El Comité deberá estar constituido por representantes de las siguientes áreas: Recursos Humanos, Finanzas, Planificación y además, el Director o Coordinador del PAE en aquellas dependencias gubernamentales donde se haya designado este personal. Éste solicitará la colaboración de otras áreas que se entienda son relevantes para el trabajo que realizan

los PAE, entre ellas: Adiestramiento, Relaciones Públicas y también a las organizaciones sindicales.

- c. La Autoridad Nominadora designará el funcionario responsable de coordinar los trabajos del Comité.
- d. El Comité será capacitado por la ASSMCA sobre el proceso de implantación y desarrollo del Programa de acuerdo a las particularidades de la dependencia gubernamental.
- e. El Comité responderá a la Autoridad Nominadora o a la persona que se designe para ese propósito.

Sección 2: Funciones del Comité en la Fase de Diseño

- a. Identificar las necesidades y recursos de la organización. Esto incluye pero, no se limita a: personal cualificado para trabajar o servir de apoyo al PAE, facilidades físicas para el Programa, presupuesto, recursos internos disponibles, necesidades de adiestramiento, composición de la fuerza laboral y ubicación de los empleados.
- b. Evaluar propuestas de PAE privados.
- c. Recomendar a la Autoridad Nominadora el modelo de PAE a establecer que mejor responda a las necesidades de la organización (interno, externo, consorcio).
- d. Someter recomendaciones específicas para garantizar que el Programa cumpla con los estándares establecidos en este Reglamento las cuales deben incluir las siguientes áreas:
 - i. Ubicación del Programa lo más alto posible dentro de la estructura organizacional para que le permita tener comunicación directa con la Autoridad Nominadora.
 - ii. Personal necesario para ofrecer los servicios.

iii. Servicios mínimos a ofrecer.

Sección 3: Plan de Implantación

- a. Una vez la Autoridad Nominadora determine el modelo de PAE a establecer, el Comité es responsable de redactar un plan de implantación que indique las acciones necesarias para establecer un PAE funcional con objetivos flexibles que provean para modificar el Programa de ser necesario.
- b. El Comité será responsable de que se redacte un Reglamento interno basado en este Reglamento y en el Manual de Normas y Procedimientos del PAE que se publique según requerido por la Ley.
- c. Si la Autoridad Nominadora determina establecer un PAE externo, la Agencia en conjunto con el PAE privado, participarán en la redacción del Reglamento.
- d. El Comité coordinará las actividades de capacitación y orientaciones a los empleados sobre la política y funcionamiento del Programa.

Sección 4: Junta Asesora del PAE

- a. En aquellas dependencias en que haya un PAE establecido la Autoridad Nominadora designará una Junta Asesora con la encomienda de evaluar el Programa para atemperarlo a los estándares establecidos en este Reglamento.
- b. La Junta Asesora estará compuesta por el Director o Coordinador del PAE, Director de Recursos Humanos y representantes de otras áreas relevantes al trabajo que realizan los PAE.
- c. En aquellas dependencias en que no esté implantado el Programa la Junta se designará una vez el Comité de Implantación finalice ese proceso.
- d. El Director o Coordinador del PAE será responsable de coordinar la labor de la Junta.

ARTÍCULO VI – ESTÁNDAR DE ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

Sección 1: Personal del Programa

a. Empleados del PAE - La Autoridad Nominadora designará el personal necesario para cumplir con las metas y objetivos del Programa. Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

- i. Modelo de PAE a establecer
- ii. Cantidad de empleados
- iii. Ubicación geográfica de los empleados

b. Requisitos Generales de los Profesionales que Dirigen o Coordinan los PAE

- i. Los profesionales que dirijan, coordinen o laboren en los PAE deberán ser especialistas en las áreas de conducta humana.
- ii. Si el modelo del PAE que se establece es interno, al profesional se le requerirá un mínimo de un grado maestría en un área de las ciencias de la conducta y se le designará como Director del PAE. Si por la cantidad de empleados y la ubicación geográfica de los mismos se requiere personal adicional para ofrecer servicio directo, se les designará como Profesionales del PAE.
- iii. Si el modelo del PAE seleccionado es externo, el profesional designado dentro de la dependencia gubernamental o municipio será un Coordinador y se le requerirá un mínimo de un grado de bachillerato en un área de las ciencias de la conducta.
- iv. El comportamiento del Director, Profesional y Coordinador del PAE se regirá por los estándares éticos y profesionales.
- v. El Director, Profesional y Coordinador del PAE deberán tener su licencia, colegiación o certificación vigente, según aplique.
- vi. El Director, Profesional y Coordinador del PAE deberán participar anualmente de un mínimo de 15 horas de adiestramiento en el programa de educación continuada coordinado por la ASSMCA y ORHELA. Los adiestramientos incluirán pero no se limitarán a temas relacionados a:

- legislación laboral que impacte los servicios del PAE (confidencialidad, hostigamiento sexual, Ley de Salud Mental, Ley ADA, Ley de Maltrato a Menores, Ley OSHA, Ley HIPAA), violencia en el lugar de trabajo, violencia doméstica, entre otros.
- vii. Deberán mantener al día sus conocimientos sobre nuevas tendencias en el campo, participando de actividades de capacitación y relacionándose con otros profesionales.

Sección 2: Funciones del Personal del Programa

a. Funciones del Director del PAE

- i. Dirigir, supervisar y coordinar los servicios del Programa de Ayuda al Empleado.
- ii. Asesorar a la alta gerencia en la implantación y desarrollo de un PAE que cumpla con los estándares requeridos y responda a las necesidades de la organización.
- iii. Elaborar el plan de trabajo del Programa que incluya el componente de promoción de salud integral para aumentar y mantener la productividad de los empleados.
- iv. Adiestrar a los supervisores sobre las responsabilidades que le asigna el Programa.
- v. Orientar a los empleados sobre el funcionamiento y los beneficios del Programa.
- vi. Preparar materiales educativos para promover la utilización del Programa.
- vii. Preparar y mantener un banco de proveedores de servicios actualizado.
- viii. Visitar programas de tratamiento para asegurarse de la calidad de los mismos.
- ix. Realizar evaluaciones de las situaciones que afectan la ejecución de los empleados.
- x. Manejar situaciones de empleados que no requieran ser referidos a proveedores de servicios.

- xi. Referir a proveedores de servicios aquellos empleados cuyas situaciones personales requiera ayuda profesional especializada o a largo plazo.
- xii. Ofrecer seguimiento al progreso en el tratamiento y en el área ocupacional de los empleados referidos directamente con los proveedores de servicios y con los supervisores cuando aplique.
- xiii. Orientar sobre alternativas de ayuda a miembros de la familia inmediata del empleado cuando se estime conveniente.
- xiv. Mantener informado a los supervisores sobre la participación en el PAE de los empleados referidos por éstos sin identificar la situación personal.
- xv. Referir a los supervisores, para la acción correspondiente, a aquellos empleados que no cumplieron con las normas del Programa.
- xvi. Notificar a los supervisores sobre aquellos empleados referidos que completaron satisfactoriamente su participación en el PAE.
- xvii. Informar al Oficial de Enlace del Programa de pruebas de drogas sobre el progreso en tratamiento de los empleados que le fueron referidos por éste.
- xviii. Mantener un archivo confidencial de los expedientes de los empleados que reciben los servicios del Programa.
- xix. Diseñar, coordinar y ofrecer actividades educativas para supervisores y empleados de acuerdo a las necesidades identificadas.
- xx. Participar de las 15 horas anuales de educación continuada requerida por la Ley.
- xxi. Evaluar la satisfacción de los empleados con los servicios recibidos en el Programa.
- xxii. Coordinar la labor que realizan la Junta Asesora y los Comités de Apoyo.

- xxiii. Mantener datos estadísticos actualizados sobre la utilización de los servicios.
- xxiv. Rendir informes estadísticos de la labor realizada según se le requiera.

b. Funciones del Profesional del PAE

- i. Colaborar en el diseño del plan de trabajo del Programa.
- ii. Colaborar en los adiestramientos a los supervisores sobre las responsabilidades que le asigna el Programa.
- iii. Colaborar en las orientaciones a los empleados sobre el funcionamiento y los beneficios del Programa.
- iv. Colaborar en la preparación de materiales educativos para promover la utilización del Programa.
- v. Preparar y mantener un banco de proveedores de servicios actualizado.
- vi. Visitar programas de tratamiento para asegurarse de la calidad de los mismos.
- vii. Realizar evaluaciones de las situaciones que afectan la ejecución de los empleados.
- viii. Manejar situaciones de empleados que no requieran ser referidos a otros recursos profesionales.
- ix. Referir a proveedores de servicios a aquellos empleados cuyas situaciones personales requiera ayuda profesional especializada o a largo plazo.
- x. Ofrecer seguimiento al progreso en el tratamiento y el área ocupacional de los empleados referidos directamente con los proveedores de servicios y con los supervisores cuando aplique.
- xi. Orientar sobre alternativas de ayuda a miembros de la familia inmediata del empleado cuando se estime conveniente.

- xii. Mantener informado a los supervisores sobre la participación en el PAE de los empleados referidos por éstos sin identificar la situación personal.
- xiii. Notificar al Director del PAE, para la acción correspondiente sobre aquellos empleados referidos que no cumplieron con las normas del Programa.
- xiv. Informar al Oficial de Enlace del Programa de pruebas de drogas sobre el progreso en tratamiento de los empleados que le fueron referidos por éste.
- xv. Notificar al Director del PAE sobre aquellos empleados referidos que completaron satisfactoriamente su participación en el Programa.
- xvi. Mantener un archivo confidencial de los expedientes de los empleados que reciben los servicios del Programa.
- xvii. Colaborar en el diseño y coordinación de actividades educativas para supervisores y empleados de acuerdo a las necesidades identificadas.
- xviii. Participar de las 15 horas anuales de educación continuada requerida por la Ley.
- xix. Evaluar la satisfacción de los empleados con los servicios recibidos en el Programa.
- xx. Colaborar en la coordinación de la labor que realizan los Comités de Apoyo.
- xxi. Colaborar en la evaluación del funcionamiento del Programa y someter recomendaciones al Director del PAE para mejorar la efectividad del mismo.
- xxii. Sustituir al Director del Programa cuando le sea requerido.

c. Funciones del Coordinador del PAE

- i. Elaborar en conjunto con el PAE privado el plan de trabajo del Programa.

- ii. Coordinar con el PAE privado actividades dirigidas a promover los servicios del Programa que incluyan orientaciones a empleados, capacitaciones a supervisores y distribución de material educativo.
- iii. Realizar entrevistas iniciales para identificar aquellas situaciones personales u organizacionales que afectan a los empleados.
- iv. Manejar aquellas situaciones de los empleados que no requieran ser referidos a representantes del PAE privado.
- v. Referir al representante del PAE privado aquellos empleados cuyas situaciones requieran ayuda profesional.
- vi. Ofrecer seguimiento mediante el representante del PAE privado, al progreso en tratamiento de los empleados referidos.
- vii. Ofrecer seguimiento al progreso en el área ocupacional a aquellos empleados referidos por los supervisores.
- viii. Informar a los supervisores de la asistencia de los empleados referidos a sus citas en el Programa.
- ix. Notificar a los supervisores cuando los empleados referidos no cumplan con las normas del Programa para la acción correspondiente.
- x. Notificar a los supervisores sobre aquellos empleados que completaron satisfactoriamente su participación en el PAE.
- xi. Informar al Oficial de Enlace del Programa de Pruebas de Drogas sobre el progreso en tratamiento de los empleados que le fueron referidos por éste.
- xii. Mantener un archivo confidencial de los expedientes de los empleados que reciben los servicios del Programa.
- xiii. Mantener un banco de proveedores de servicios actualizado.
- xiv. Coordinar la labor que realizan la Junta Asesora y los Comités de Apoyo del PAE.

- xv. Evaluar la satisfacción de los empleados con los servicios recibidos.
- xvi. Evaluar el cumplimiento del contrato de la dependencia gubernamental con el PAE privado.
- xvii. Coordinar con el representante del PAE privado el plan correctivo para mejorar la prestación de los servicios cuando sea necesario.
- xviii. Participar de las 15 horas anuales de educación continuada requerida por la Ley.
- xix. Rendir los informes estadísticos sobre la labor realizada por el Programa que se le requiera.

d. Cláusula del Abuelo

- i. Aquellos profesionales que han estado realizando funciones similares a las de Director o Coordinador del PAE que no cumplen con las credenciales establecidas en este Reglamento podrán continuar realizando las mismas si cumplen con los siguientes requisitos:

(a) Para ejercer como Director del PAE deberá tener un grado de bachillerato en áreas de la conducta humana, tres años de experiencia realizando funciones similares a las establecidas en este Reglamento y evidencia de adiestramientos recibidos en temas relacionados a los servicios que ofrecen los PAE y al funcionamiento de los mismos.

(b) Para ejercer como Coordinador del PAE sin la preparación académica en conducta humana, deberá tener un mínimo de tres años de experiencia realizando funciones similares a las establecidas en este Reglamento y evidencia de adiestramientos recibidos en temas relacionados a los servicios que ofrece el PAE y al funcionamiento de los mismos.

Sección 3: Comité de Apoyo y Personal de Apoyo

a. Comité de Apoyo

- i. La Autoridad Nominadora designará un Comité de Apoyo que será responsable de colaborar en la planificación y desarrollo del plan de trabajo del Programa.
- ii. La Autoridad Nominadora designará los miembros del Comité de Apoyo. El Director o Coordinador del PAE podrá recomendar a la Autoridad Nominadora aquellos empleados cuya participación en el Comité sea de beneficio para lograr los objetivos del Programa.
- iii. La cantidad de Comités de Apoyo a establecer dependerá de la estructura organizacional de la dependencia gubernamental o gobierno municipal. El PAE será responsable de coordinar el trabajo de dicho Comité.

b. Personal de Apoyo

- i. El personal directivo de las siguientes unidades de trabajo será responsable de facilitar la prestación de servicios del Programa: Recursos Humanos, Legal, Relaciones Públicas, Adiestramiento, Administración, Personal de Seguridad y Servicios Médicos, entre otros.
- ii. El personal de apoyo deberá participar de adiestramientos sobre temas relacionados a los servicios que ofrece el PAE y al funcionamiento del mismo.
- iii. Se recomienda que los representantes de las organizaciones sindicales sean parte del personal de apoyo.

ARTÍCULO VII – ESTANDAR DE SERVICIOS

Sección 1: Servicios Mínimos

a. Promoción del Programa

- i. El PAE ofrecerá orientaciones a los empleados y capacitaciones a directores, gerentes y supervisores para promover los servicios del Programa.
- ii. El PAE deberá asegurar la disponibilidad y uso de materiales promocionales y además ofrecerá actividades educativas con el mismo propósito.
- iii. El PAE deberá ofrecer un programa educativo dirigido a promover un ambiente de trabajo saludable que estimule la productividad de los empleados.

b. Capacitación para los Directores, Gerentes, Supervisores y Representantes de las Organizaciones Sindicales.

- i. El PAE coordinará con el área de adiestramiento un programa de capacitación para los directores, gerentes, supervisores y los representantes de las organizaciones sindicales, que incluya, entre otros, los siguientes temas: impacto del programa en la ejecución de los empleados, proceso de referido al PAE, confidencialidad, rol del supervisor en la prevención y manejo de problemas de ejecución de los empleados y reintegración del empleado a la fuerza laboral.

c. Evaluación Inicial

- i. El PAE interno realizará una evaluación de la situación del empleado o podrá referirlo a un profesional para ese propósito con el fin de definir cual será el recurso apropiado para resolver su situación de acuerdo a las fortalezas y limitaciones identificadas. En aquellos casos que no amerite un referido a un proveedor de servicios será atendido por el personal del Programa.
- ii. En el PAE externo el Coordinador, mediante la entrevista inicial identificará la necesidad del empleado y determinará si por la naturaleza de la misma se requiere la intervención de un

profesional de ayuda en cuyo caso lo referirá al representante del PAE privado.

d. Solución de Problemas a Corto Plazo

- i. El PAE interno, luego de evaluar al empleado, determinará si la situación puede trabajarse a corto plazo en el Programa o si requiere referirlo a un proveedor de servicios.
- ii. En el PAE externo se referirá el empleado al representante del PAE privado cuando la naturaleza de la situación requiera de un profesional de ayuda.

e. Referido

- i. El PAE interno, luego de la evaluación correspondiente, como parte del plan de acción podrá referir el empleado al proveedor de servicios para atender su situación.
- ii. En el PAE externo el coordinador, una vez identificada la necesidad del empleado, de ser necesario, lo referirá al representante del PAE privado.

f. Seguimiento

El PAE deberá revisar el progreso de los empleados referidos y asegurar la calidad de los servicios recibidos para lograr los objetivos del plan de acción. Esto incluye seguimiento con el proveedor de servicios y con el supervisor que refiera.

- i. El PAE interno ofrecerá el seguimiento directamente con el proveedor de servicios.
- ii. El PAE externo ofrecerá el seguimiento a través del representante del PAE privado.
- iii. Este servicio aplica solamente a aquellos empleados que han sido referidos al Programa.

g. Intervención en Crisis

- i. La intervención en crisis es un proceso de ayuda, rápido e intensivo, ofrecido durante y luego de ocurrida la crisis o