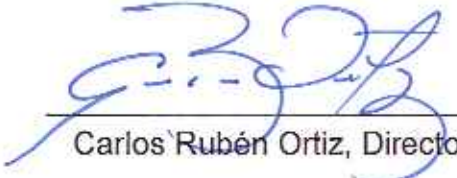


CERTIFICACIÓN INFORME DE ESTATUS Y PLANES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Centro de Orientación

✓ Estatus y Planes al 31 de agosto de 2012

CERTIFICO Y DOY FE: Que toda la información aquí vertida y los documentos electrónicos que se anejan son fieles y exactos a los que constan en nuestros archivos. Entiendo que, tanto la información como los documentos, podrán ser verificados. Asimismo, soy consciente que de descubrirse cualquier falsedad o fraude sobre lo aquí afirmado y provisto, pudiera estar sujeto a las acciones legales correspondientes, según dispuesto en el Artículo 19 de la Ley Núm. 197 de 2000, según enmendada, conocida como la “Ley del Proceso de la Transición del Gobierno”.



Carlos Rubén Ortiz, Director

OCT 10 2012

Fecha

**INFORME DE ESTATUS Y PLANES
DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE RETIRO**

Nombre de la Agencia: **ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RETIRO**

Área u Oficina:		Centro de Orientación, Regionales y Contact Center			Carlos Rubén Ortiz Director Auxiliar
Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios	
(1) Remodelación Sala de Servicios de San Juan	Oficina de Servicios Administrativos	En Proceso	octubre-2012		
(2) Inauguración Centro de Contacto	Oficina de Comunicaciones	En Proceso	octubre-2012		
(3) Inauguración Sala de Servicios de San Juan	Oficina de Comunicaciones	En Proceso	octubre-2012		
(4) Inauguración Sala de Servicios de Ponce	Oficina de Comunicaciones Retiro para Maestros	En Proceso	octubre-2012		
(5) Traslado Unidad de Recaudos al Centro de Servicios en el Piso G.	Cecile Tirado Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		
(6) Recaudo de Valores en Oficinas Regionales	Cecile Tirado, Daniel Casas, Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		
(7) Proyecto de Recibo Designaciones de Beneficiarios	Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	diciembre-2012		
(8) Proyecto Reorganización Designaciones de Beneficiarios	Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	diciembre-2012		
(9) Actividad Pre-Retiro	Carlos Rubén Ortiz Carlos Ramos Domenech	En Proceso	marzo-2013		
(10) Reubicación Personal de Orientación Originación Hipotecas	Andrés J. Ramón Miró Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		
(11) Reubicación Personal para Atención de Servicios de Préstamos	Andrés J. Ramón Miró Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		
(12) Recibo Electrónico radicación casos Ley 70	Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	diciembre-2012		
(13) Pago de Beneficio por Muerte en los Centros de Orientaciones	Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	diciembre-2012		
(14) Plan de Continuidad de Negocios	José Luis Navedo Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		
(15) Finalización Estructura Proyecto Generación Certificados de Stoppel	Andrés J. Ramón Miró Nancy López Mundo Carlos Rubén Ortiz	En Proceso	octubre-2012		

**INFORME DE ESTATUS Y PLANES
DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE RETIRO**

Nombre de la Agencia: ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RETIRO

Área u Oficina:		Centro de Orientación, Regionales y Contact Center			Carlos Rubén Ortiz Director Auxiliar
Proyecto o Actividad	Persona a Cargo	Status	Fecha de Terminación	Comentarios	
(16) Adiestramiento al Personal de Orientación sobre Stop Payment a cheques inválidados de pensionados	Carlos Rubén Ortiz Yamilet Monserrate	En Proceso	octubre-2012		
(17) Proyecto de Digitalización de Documentación Centro de Servicios	Carlos Rubén Ortiz Daniel Casas Innovative Solutions	En Proceso	diciembre-2012		
(18) Creación aplicación para la emisión de Certificados de Pensión en el Contact Center	Daniel Casas María Jiménez	En Proceso	noviembre-12		
(19) Creación de Aplicación para recibo y envío de Fax en el Contact Center	Daniel Casas María Jiménez	En Proceso	noviembre-12		
(20) Adiestramiento al personal del Contact Center sobre Servicios de Préstamos	Andrés J. Ramón Miró María Jiménez	En Proceso	octubre-2012		